

# Programa de Entrenamiento en Salud Mental y Resiliencia

## INTRODUCCIÓN

En Ecuador existe una necesidad insatisfecha de apoyar a los trabajadores de salud COVID de primera línea con su salud mental, ya que durante mucho tiempo han estado expuestos al estrés y la ansiedad causados por el cuidado de pacientes durante la pandemia, por esa razón, este proyecto es una valiosa contribución para los profesionales de la salud en Ecuador.

### Objetivo:

Implementar un programa de capacitación en salud mental y resiliencia que brinde a los trabajadores de la salud en la primera línea de la lucha contra COVID-19 en Ecuador, el conocimiento, las herramientas y las técnicas para apoyar y mantener su bienestar y resiliencia para que puedan continuar la lucha.

### Descripción del proyecto

El 31 de agosto de 2021 se firmó el convenio entre Project HOPE y la Universidad Católica de Cuenca con el objetivo de implementar el proyecto de Salud Mental y Resiliencia, basado en el modelo NY Heroes. Los profesores universitarios recibieron capacitación previa en el modelo y también asistieron a sesiones con el personal de Project Hope en la República Dominicana para conocer su experiencia en las sesiones de TOT que ya se habían implementado.

Posteriormente, los profesores de psicología de la Universidad contextualizaron el material de NY Heroes, incluyendo videos y luz acoplada al idioma ecuatoriano. El representante de Proyecto HOPE en Ecuador obtuvo el apoyo del Ministerio de Salud para implementar este proyecto en las 23 provincias, para ello 14 profesores de psicología fueron capacitados como formadores maestros, para tener 2.000 participantes entre sesiones de TOT y de cascada. El proyecto concluyó en marzo 2023 con los siguiente resultados:

### Indicadores

| Indicador                                 | Meta                          | Logrado                        | % logrado |
|---|-------------------------------|--------------------------------|-----------|
| <i>Número de hospitales participantes</i> | 14 hospitales en todo el país | 118 hospitales en todo el país | 843%      |

|  |               |               |      |
|--|---------------|---------------|------|
| Número de personas capacitadas en las sesiones de cascada.                         | 980           | 1,505         | 154% |
| Número de Entrenadores capacitados   | 140           | 477           | 341% |
| Profesores de la Universidad Católica de Cuenca, capacitados como Master Trainers. | 14 profesores | 14 profesores | 100% |

% de profesionales de salud atendidos en el entrenamiento de CASCADA ( 1.505 participantes)

| PROFESSION                   | %           |
|------------------------------|-------------|
| Administrative Staff (44)    | 3%          |
| Dentist ( 147)               | 10%         |
| Pharmacist (47)              | 3%          |
| Nurses (383)                 | 25%         |
| Doctor (660)                 | 44%         |
| Psychologist (50)            | 3%          |
| Primary Care Technical (174) | 12%         |
| <b>TOTAL ( 1,505)</b>        | <b>100%</b> |

### Recomendaciones y próximos pasos.

No extender el tiempo entre las sesiones de TOT y cascada, esto hace que se pierda la continuidad de la información y la retroalimentación sobre el progreso del proyecto. Las sesiones en cascada deben realizarse después del horario comercial, para aumentar la concentración y reducir los abandonos, ya que hubo 1,505 participantes que asistieron a dos y tres sesiones, pero también más de 1,000 asistentes que solo asistieron a una sesión.

El siguiente paso que dará la Universidad es incorporar el material de capacitación de Resiliencia y Salud Mental en el proyecto de Promotores Comunitarios.



# CAPACITACIÓN DE PROMOTORES COMUNITARIOS EN SALUD CON ÉNFASIS EN COVID-19

## Introducción

El mundo nunca se ha enfrentado a una crisis como la COVID-19. La pandemia está afectando la salud en todo el mundo.

Con el fin de fortalecer las acciones de atención primaria de salud con la participación de las comunidades, la Universidad Católica de Cuenca, con el apoyo de Project HOPE, desarrolló el proyecto "Capacitación de Promotores Comunitarios de Salud con Énfasis en COVID-19", en las provincias de Azuay, Cañar y Morona Santiago.

## Descripción del proyecto

Esta segunda cohorte se llevó a cabo debido a la visita de la comisión del Proyecto HOPE y la directora de las Américas, Andrea Dunne-Sosa en diciembre de 2021. El Proyecto HOPE expresó su deseo de apoyar a una nueva cohorte de Promotores Comunitarios, otorgando así un nuevo fondo para la implementación del proyecto a la Universidad Católica de Cuenca. De esta manera, se establece una nueva planificación presupuestaria además de que se presentan nuevos objetivos en relación con el proyecto anterior e incorpora la clínica Tele-ECHO como objetivo central.

## Resultados

- El plan de estudios de Promotores de Salud con énfasis en COVID se actualizó y se cargó en la plataforma EVEA de la Universidad, incluida la traducción a Kichua y Shuar. Además, incluyó contenido de Salud Mental como un nuevo módulo de capacitación.
  - Profesores y estudiantes de la Universidad desarrollaron productos de comunicación.
  - El proceso de capacitación finalizó con 337 promotores certificados que se graduaron.
  - Se lograron réplicas de capacitación con la participación directa de promotores comunitarios en cada una de sus localidades rurales. Como resultado, superaron los 1200 líderes comunitarios.
  - La clínica Tele ECHO se implementó con seis sesiones con 636 participantes en total.
  - La Universidad Católica fabricó kits de bioseguridad en sus laboratorios, que fueron entregados a cada comunidad por cada promotor. Los kits contienen jabón y gel antiséptico, que ha sido elaborado por estudiantes y profesores de la Universidad.
-

## Indicadores

| <b>Indicador</b>   | <b>Meta</b> | <b>Logrado</b> | <b>Resultado logrado</b> |
|--|-------------|----------------|--------------------------|
| Un curriculum de COVID 19 aprobado por el Ministerio de Salud Pública. | 1           | 1              | 100%                     |
| Promotores Comunitarios entrenados.                                    | 337         | 337            | 100%                     |
| Líderes comunitarios con información de COVID 19.                      | 1000        | 1200           | 120%                     |
| Sesiones de ECHO Clinic implementadas.                                 | 6           | 6              | 100%                     |

---

## Conclusiones

El Programa de Trabajadores de Salud Comunitarios con Énfasis en COVID-19 implementado este año se actualizó con nuevos temas sobre COVID-19, como la importancia de la Vacunación y el contenido de temas de Salud Mental, como primeros auxilios psicológicos.

La capacitación fue interrumpida por el paro nacional del movimiento indígena que afectaron el número de participantes en las sesiones sincrónicas. Sin embargo, la Universidad solicitó una extensión del programa al Proyecto HOPE. De este modo, el programa terminó con la graduación de 337 promotores certificados. Los participantes eran de 13 provincias de Ecuador. Así, a 1624 personas, se repitió el tema de COVID-19. Además, se implementaron seis sesiones de la clínica tele-ECHO con 636 participantes en total.



